Activation ou mise à jour manuelle de licences Terrasol

Il est possible, généralement pour des raisons de sécurité réseau, que l'activation ou la mise à jour automatique de licence échoue. Les procédures suivantes expliquent comment réaliser manuellement cette opération.

1. Procédure d'activation 1
2. Procédure de mise à jour manuelle 4

1. Procédure d'activation

Cette procédure ne concerne que la première installation d'une clé dématérialisée (clé réseau à installer sur un serveur).

Depuis le serveur (ou depuis une autre machine faisant office de serveur de licences pour les logiciels Terrasol) sur lequel vous souhaitez activer votre clé réseau dématérialisée, veuillez effectuer les opérations suivantes :

1. Téléchargez le kit d'installation réseau disponible sur notre site internet installation_LDK_10.33_LMTS.1.0.18.

   Téléchargez le fichier **Kit_installation_LDK_xxx.zip** puis décompressez-le (xxx étant la version de l'outil).

2. Installez l'Environnement LDK (Sentinel HASP/LDK - Command Line Run-time Installer) en lançant le fichier **hasp_drivers_setup.bat**.

3. Lancer **Licence Manager Terrasol**.

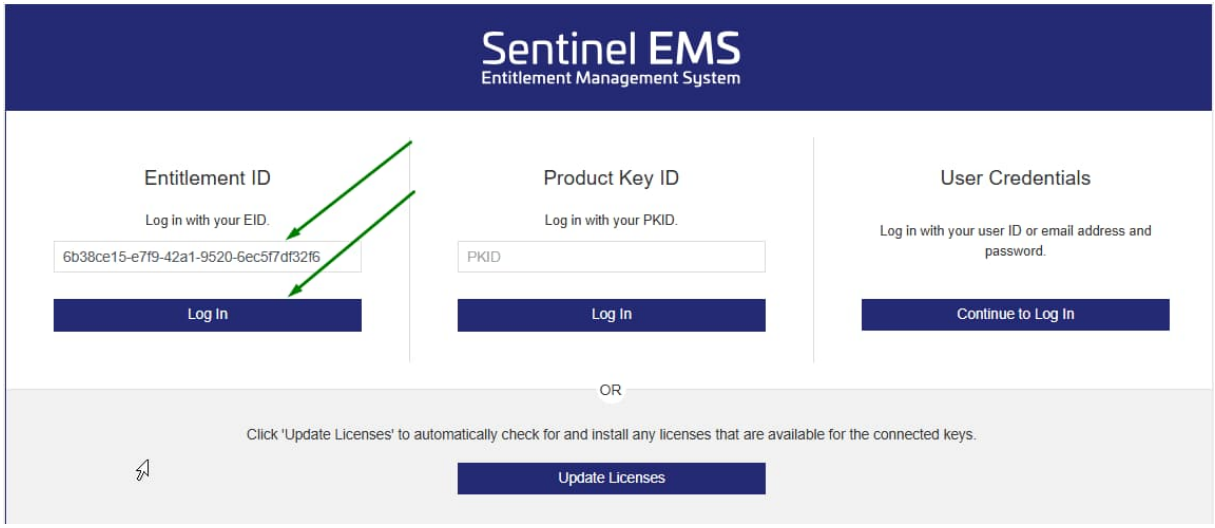
   Pour ceci, exécutez le fichier **LM Terrasol.exe** qui se trouve dans le répertoire LMTerrasol

   - Sélectionnez l'onglet **Procédure manuelle /** Onglet **Activation**
   - **Étape 1** : cliquez sur **Générer le fichier C2V**

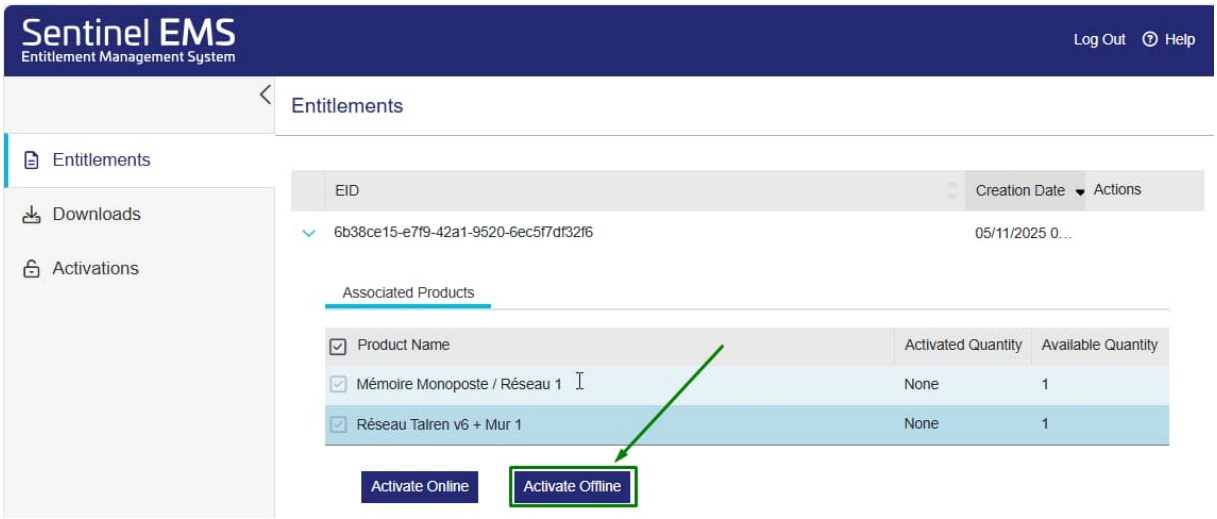
   Enregistrer ce fichier dans votre environnement.

4. Sur un navigateur web, rendez-vous à l'adresse suivante : https://terrasol.prod.sentinelcloud.com/customer/login

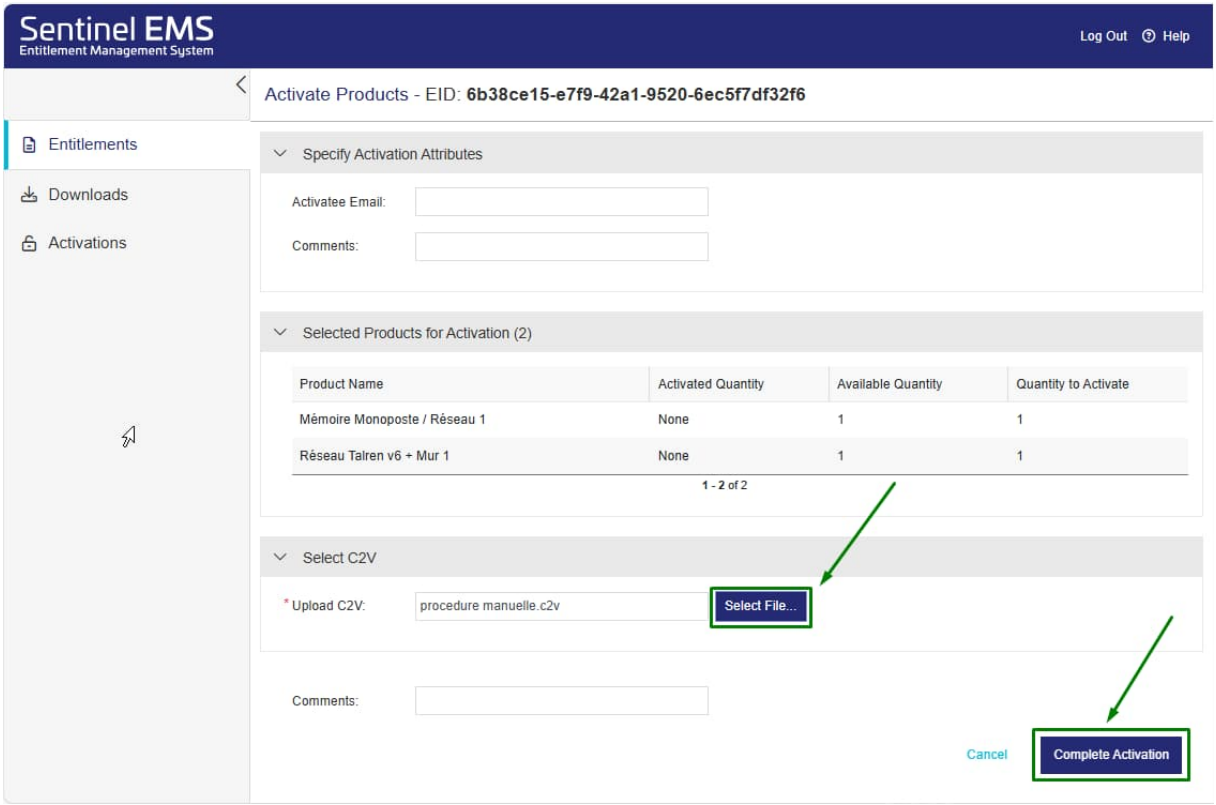
5. Saisissez le **EID** qui vous a été transmis par Terrasol à la suite de votre commande, puis cliquez sur **Log in**.



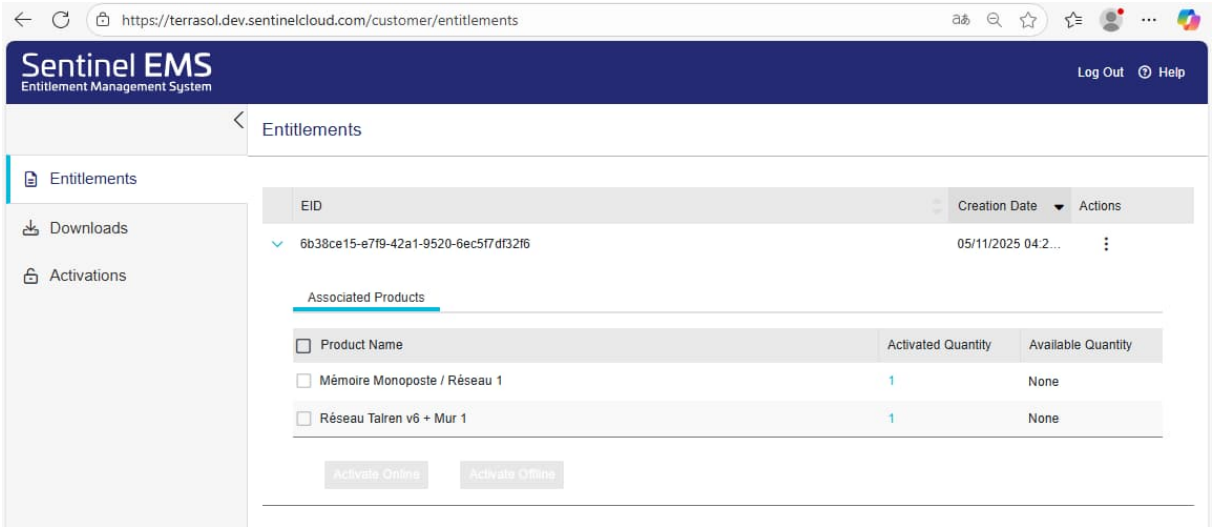
6. Une fois connecté, cliquez sur **Activate Offline**.



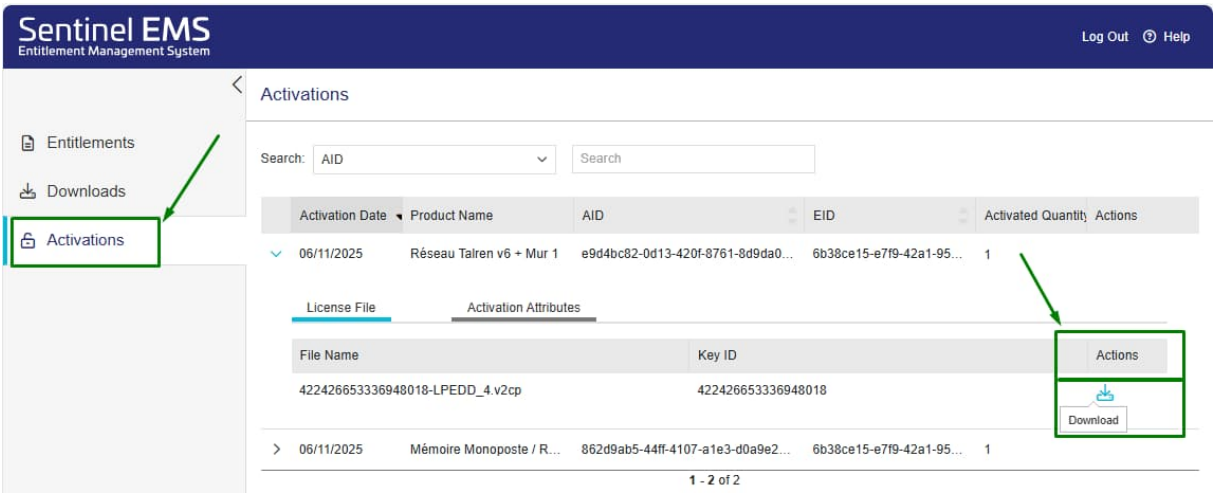
7. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Select file** situé à droite du champ de saisie **Upload C2V** en bas de la fenêtre.
8. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionner le fichier C2V généré au point 3 puis cliquer sur **Complete Activation**
9. Cliquez sur le bouton **DONE**



La fenêtre ci-dessous s'affiche :



10. Basculez vers l'onglet **Activations** et cliquer sur une ligne de produit
11. Cliquez sur **Download** dans la colonne **Actions** : EMS télécharge un fichier *.V2CP



12. Dans **LM Terrasol** sous l'**Étape 2**, cliquez sur le bouton **Parcourir** ...
13. Sélectionnez le fichier V2C / V2CP téléchargé au point 11 puis cliquez sur le bouton **Activer**
14. Un message apparaît alors sous le bouton **Activer** afin de vous indiquer la réussite de l'activation de votre licence.
15. L'opération est terminée, vous pouvez vous déconnecter en cliquant sur **Log Out**, dans la barre de titre de la fenêtre

Si pendant les points 3 et 11, une erreur survient **LM Terrasol** vous invitera à envoyer une demande au support technique de Terrasol qui prendra alors contact avec vous.

2. Procédure de mise à jour manuelle

Cette procédure concerne la mise à jour d'une clé physique ou dématérialisée, lorsque la mise à mise à jour automatisée a échoué.

Dans le cas où la mise à jour automatique échoue, **LM Terrasol** vous invitera alors à envoyer une demande de support technique à terrasol. Le support technique vous fera alors parvenir un fichier V2C / V2CP qui servira à effectuer cette mise à jour.

1. Exécutez le fichier **LM Terrasol.exe**, sélectionnez l'onglet **Procédure manuelle** et cliquez sur l'onglet **Mise à jour**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir** ...
3. Sélectionnez le fichier V2C / V2CP que Terrasol vous a envoyé
4. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**

Un message apparaît alors sous le bouton **Mettre à jour** afin de vous indiquer la réussite de la mise à jour de votre licence.